

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Vermietung von Bungalows und Apartments

Feel Good Holidays, Port Greve

Artikel 1: Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, sofern in dem Artikel nichts anderes angegeben ist, folgende Begriffsbestimmungen:

- A. **Ferienunterkunft:** Ferienunterkünfte im Park Port Greve in Brouwershaven, Bungalows und Apartments.
- B. **Ankunft:** Beginn/Startzeitpunkt des Vertrags zwischen dem Mieter und dem Park.
- C. **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Diese Bedingungen gelten für die Vereinbarungen und Verträge zwischen dem Mieter von Bungalows und Apartments und dem Park sowie Feel Good Holidays.
- D. **Zusätzliche Kosten:** Dazu gehören Kosten wie Kurtaxe, Haustiere, Bettwäsche und Gebühren sowie sonstige angeforderte Dienstleistungen.
- E. **Kaution:** Feel Good Holidays kann eine Kaution als Sicherheit für eventuelle Schäden oder
- F. **Zusätzliche Kosten,** die während des Aufenthalts durch den Mieter verursacht werden, wie z. B. zusätzliche Arbeiten oder Beschädigungen. Wenn die Kontonummer des Mieters bekannt ist und keine Schäden oder zusätzlichen Kosten festgestellt wurden, wird die Kaution innerhalb von 10 Werktagen nach der Abreise zurückerstattet.
- G. **Kundenservice:** noch offen
- H. **Feel Good Holidays:** Feel Good Groups B.V. mit Sitz in Scharendijke, eingetragen unter der Handelsregisternummer 98763989, firmierend unter dem Namen Feelgood Holidays B.V., im Folgenden als FGH bezeichnet.
- I. **Einrichtungen:** alle Einrichtungen innerhalb und/oder außerhalb des Parks, die gemäß dem Vertrag genutzt werden können
- J. **Gruppenreservierung:** eine Reservierung von 2 oder mehr Unterkünften.
- K. **Mieter:** die Person, die eine Reservierung über Feel Good Holidays vornimmt, sowie die Personen, die die gemietete Unterkunft mitbenutzen (werden).
- L. **Mietpreis:** Der flexible oder Standardpreis, der bei Vertragsabschluss vereinbart wird.
- M. **Inventar:** die gesamte Einrichtung einschließlich der Möblierung der Unterkunft, alles im weitesten Sinne des Wortes.
- N. **Langzeitaufenthalt:** eine Reservierung von 22 Nächten oder mehr.
- O. **No-Show:** Ankunft im Park ohne vorherige Benachrichtigung von Feel Good Holidays oder der Rezeption des Parks durch den Mieter innerhalb von 24 Stunden – gerechnet ab der ersten Check-in-Zeit am Ankunftstag.
- P. **Vertrag:** Der Vertrag, den der Mieter mit Feel Good Holidays über die Anmietung der Unterkunft für Erholungszwecke abschließt.
- Q. **Parkordnung:** die geltende Ordnung im Park Port Greve, unter anderem, aber nicht ausschließlich in Bezug auf die Nutzung der Unterkunft, Einrichtungen usw.
- R. **Rezeption:** Der Empfangsbereich im Park, wo sich der Mieter zum Ein- und Auschecken melden muss und wo er sich bei Fragen hinwenden kann.
- S. **Reisepreis:** Der Mietpreis für die Unterkunft einschließlich etwaiger Nebenkosten.
- T. **Reservierung:** Buchung einer Unterkunft bei Feel Good Holidays.
- U. **Park:** Der Ort, an dem sich die Unterkunft befindet.
- V. **Stornierung:** Die schriftliche Kündigung durch den Mieter vor dem Ankunftsdatum des Aufenthalts.

W. **Versorgungsunternehmen:**

- **ElektrizitätGas**
- **Wasser**
- **Kanalanschluss**
- **Internet und Telefon**

X. **Streitfall:** Konflikt zwischen Mieter und Feel Good Holidays

Die Definitionen können ohne Verlust ihrer Bedeutung im Singular und im Plural verwendet werden.

Artikel 1 Anwendung

- A. Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gelten für alle Angebote, Aktionen, Reservierungen und Verträge für die Unterkünfte von Feel Good Holidays..
- B. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Mieters werden ausdrücklich nicht akzeptiert..
- C. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie sowohl vom Mieter als auch von Feel Good Holidays schriftlich bestätigt wurden.

Artikel 2: Allgemeine Pflichten des Mieters

Nutzung und Instandhaltung: Die Unterkunft muss sorgfältig und bestimmungsgemäß (zu Erholungszwecken) genutzt werden. Der Mieter haftet für Schäden, die durch Unachtsamkeit oder Nachlässigkeit entstehen.

Haftung: Der Mieter ist für den gemieteten Bungalow und das Gelände verantwortlich und haftet für Schäden, die durch ihn selbst, Mitreisende oder Besucher verursacht werden.

Belegung: Es ist nicht gestattet, die Unterkunft unterzuvermieten oder mehr Personen als im Vertrag vereinbart unterzubringen.

Inventar: Der Mieter muss sorgfältig mit dem Inventar umgehen und haftet für den Ersatz beschädigter oder zerbrochener Gegenstände.

Kündigung: Der Mieter muss die Unterkunft zum vereinbarten Zeitpunkt verlassen und in demselben Zustand übergeben, in dem er sie vorgefunden hat, sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart wurde.

Artikel 3: Dauer und Ablauf des Vertrags

Der **Vertrag** endet automatisch mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist.

Artikel 4: Preis und Preisänderung

- A. Der Preis wird anhand der jeweils geltenden Tarife vereinbart, die von **Feel Good Holidays** festgelegt werden.
- B. Wenn nach Vertragsabschluss noch zusätzliche Kosten für Feel Good Holidays anfallen, beispielsweise aufgrund von Abgaben und/oder Gebühren, die sich direkt auf die Unterkunft oder den Mieter auswirken, können diese auch nach Vertragsabschluss an den Mieter weiterberechnet werden..

Artikel 5: Zahlung

- A. **Der Mieter** hat, sofern nicht anders vereinbart, in Euro zu zahlen, unter Berücksichtigung der vereinbarten Fristen..
- B. Wenn der Mieter trotz vorheriger schriftlicher Mahnungen seiner Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb von zwei Wochen nachkommt, hat Feel Good Holidays das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Dabei bleibt das Recht auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises bestehen..
- C. Der **Mieter** schuldet **Feel Good Holidays** neben dem **Mietpreis** auch zusätzliche Kosten.
- D. Die **Kurtaxe** und Abgaben werden unter anderem von der Gemeinde festgelegt, in der sich der Park befindet. Der Mieter ist diese Kurtaxe und Abgaben, die Teil der Nebenkosten sind, jederzeit schuldig..
- E. Wenn **Feel Good Holidays** am Tag der **Ankunft** nicht über den vollständig fälligen Betrag verfügt, sind wir berechtigt, dem **Mieter** den Zugang zum Park zu verweigern, wobei das Recht auf den vollständig zu zahlenden Betrag bestehen bleibt..

Artikel 6: Stornierung

- A. Bei Stornierung zahlt der **Mieter** eine Entschädigung an **Feel Good Holidays**.
 - Stornierung mehr als 3 Monate vor Ankunftsdatum: 15 % des vereinbarten Preises
 - Bei Stornierung innerhalb von 3 bis 2 Monaten vor dem Ankunftsdatum 50 % des vereinbarten Preises.
 - Bei Stornierung innerhalb von 2 bis 1 Monat vor dem Ankunftsdatum 75 % des vereinbarten Preises.
 - Bei Stornierung innerhalb eines Monats vor dem Ankunftsdatum 90 % des vereinbarten Preises.
 - Bei Stornierung am Tag der Ankunft 100 % des vereinbarten Preises
- B. Die Vergütung wird nach Abzug der Verwaltungskosten anteilig zurückerstattet, wenn die Unterkunft auf Vorschlag des Mieters und mit schriftlicher Zustimmung von Feel Good Holidays von einem Dritten für denselben Zeitraum oder einen Teil davon reserviert wird.

Artikel 7: Nutzung durch Dritte

- A. Die Nutzung der Ferienunterkunft durch Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Feel Good Holidays gestattet.
- B. Die erteilte Zustimmung kann an Bedingungen geknüpft sein, die dann vorab schriftlich festgelegt werden.

Artikel 8: Vorzeitige Abreise des Mieters

- Der Mieter schuldet den vollen Preis für den vereinbarten Zeitraum, auch wenn er früher abreist..

Artikel 9: Vorzeitige Kündigung durch Feel Good Holidays und Räumung bei zurechenbarem Versäumnis und/oder rechtswidriger Handlung.

- A. **Feel Good Holidays** kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen.:
- Wenn der Mieter/die Mitmieter oder Dritte trotz vorheriger schriftlicher Warnungen die Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht einhalten. Auch wenn diese eingehalten werden, jedoch in einem solchen Maße, dass Feel Good Holidays den Vertrag nach Maßstäben der Angemessenheit und Anständigkeit nicht weiterführen kann.
 - Wenn der Mieter trotz vorheriger Warnungen Feel Good Holidays oder Mitmietern Unannehmlichkeiten bereitet oder die gute Atmosphäre in der unmittelbaren Umgebung des Parks stört.
- B. Wenn Feel Good Holidays eine vorzeitige Kündigung und Räumung wünscht, muss dies dem Mieter in einem persönlich übergebenen Schreiben mitgeteilt werden. In diesem Schreiben muss der Mieter auf die Möglichkeit hingewiesen werden, die Streitigkeit der Schlichtungskommission vorzulegen. In dringenden Fällen kann die schriftliche Warnung entfallen.
- C. Nach der Kündigung muss der Mieter die Unterkunft verlassen und sich innerhalb von 4 Stunden vom Gelände entfernen..
- D. Der Mieter bleibt grundsätzlich verpflichtet, den vereinbarten Tarif zu zahlen..

Artikel 10: Gesetze und Vorschriften

- A. **Feel Good Holidays** sorgt jederzeit dafür, dass die **Ferienunterkunft** sowohl intern als auch extern alle Umwelt- und Sicherheitsanforderungen erfüllt, die von staatlicher Seite an die Ferienunterkunft gestellt werden (können).
- B. Der **Mieter** ist verpflichtet, alle auf dem Gelände geltenden Sicherheitsvorschriften strikt einzuhalten. Er ist dafür verantwortlich, dass auch Gäste oder Dritte, die ihn besuchen, die geltenden Sicherheitsvorschriften jederzeit strikt einhalten.

Artikel 11: Wartung und Bau

- A. **Feel Good Holidays** ist verpflichtet, das Erholungsgebiet und die zentralen Einrichtungen in einem guten Zustand zu halten.
- B. Der **Mieter** ist verpflichtet, die Ferienunterkunft in demselben Zustand zu halten, in dem sie sich bei Ankunft des Gastes befand.
- C. Den **Mietern**, Mitgästen und Dritten ist es strengstens untersagt, auf dem Gelände zu graben, Bäume zu fällen, Sträucher zu schneiden oder ähnliche Tätigkeiten auszuüben.

Artikel 12: Haftung

- A. Die gesetzliche Haftung von Feel Good Holidays für andere Schäden als Verletzungen und Todesfälle ist auf maximal 455.000 € pro Ereignis begrenzt. Feel Good Holidays ist verpflichtet, sich hierfür zu versichern.
- B. **Feel Good Holidays** haftet nicht für Unfälle, Diebstahl oder Schäden auf dem Gelände, es sei denn, diese sind Feel Good Holidays zuzurechnen.
- C. **Feel Good Holidays** haftet nicht für Folgen extremer Wetterbedingungen oder anderer Formen höherer Gewalt.

- D. **Feel Good Holidays** haftet für Störungen der Versorgungsleistungen, es sei denn, es handelt sich um höhere Gewalt.
- E. Der **Mieter** haftet gegenüber **Feel Good Holidays** für Schäden, die durch sein eigenes Handeln oder Unterlassen, das seiner Mitreisenden oder das Dritter verursacht wurden. Soweit es sich um Schäden handelt, die den Mietern angelastet werden können.
- F. **Feel Good Holidays** ist verpflichtet, nach Meldung einer Belästigung durch andere Mieter durch den Mieter geeignete Maßnahmen zu ergreifen.
- G. Alle Angaben unterliegen Druck- und Satzfehlern. **Feel Good Holidays** übernimmt keine Haftung für die Folgen etwaiger Druck- und Satzfehler.
- H. **Der Mieter** ist selbst dafür verantwortlich, über gültige Reisedokumente zu verfügen. **Feel Good Holidays** übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Nichtvorhandensein der richtigen Reise- und/oder medizinischen Dokumente und/oder der zu diesem Zeitpunkt vorgeschriebenen Impfnachweise ergeben.

Artikel 13: Streitbeilegung

- A. Der Mieter und Feel Good Holidays sind gemeinsam an die Entscheidungen der Schlichtungskommission gebunden.
- B. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem **Vertrag** gilt niederländisches Recht. Ausschließlich die Schlichtungskommission oder ein niederländisches Gericht ist für die Entscheidung dieser Streitigkeiten zuständig.
- C. Im Falle einer Streitigkeit über den Abschluss oder die Durchführung dieses Vertrags muss die Streitigkeit spätestens 12 Monate nach dem Datum, an dem der Mieter die Beschwerde bei Feel Good Holidays einreicht, schriftlich oder in einer anderen von der Schlichtungskommission festgelegten Form bei dieser zur Verhandlung gebracht werden. Wenn Feel Good Holidays eine Streitigkeit vor der Schlichtungskommission anhängig machen möchte, muss es den Mieter auffordern, sich innerhalb von 5 Wochen zu äußern, ob er vor der Kommission erscheinen möchte oder nicht. Feel Good Holidays muss dabei ankündigen, dass es sich nach Ablauf der Frist als frei betrachtet.
- D. Für die Behandlung von Streitigkeiten wird auf die Vorschriften der Schlichtungskommission für Freizeitaktivitäten verwiesen. Die Kommission ist nicht befugt, Streitigkeiten zu behandeln, die mit Krankheit, Verletzung, Tod oder der Nichtbezahlung einer Rechnung zusammenhängen, gegen die keine sachliche Beschwerde vorliegt.

Artikel 14: Datenschutz

- A. Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Mieter Feel Good Holidays die Erlaubnis, die personenbezogenen Daten im Reservierungssystem zu speichern und an den Park weiterzugeben, wobei die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) eingehalten werden.
- B. Auf Wunsch des **Mieters** wird **Feel Good Holidays** die Daten des Mieters korrigieren, ergänzen, löschen oder sperren, falls die Daten beispielsweise sachlich unrichtig sind. Dies kann dazu führen, dass der Mieter (einen Teil) unserer Dienstleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen kann..

Artikel 15: Beschwerden und Kundendienst

- Wenn der **Mieter** während seines Aufenthalts im Park eine Beschwerde hat, ist er verpflichtet, diese vor Ort an der **Rezeption** des Parks zu melden. Wenn der **Mieter** nicht mehr im Park wohnt oder wenn die Beschwerde unerwarteterweise nicht zufriedenstellend gelöst wurde, kann der **Mieter** dies per E-Mail an die E-Mail-Adresse (info@feelgoodholidays.nl) mitteilen, unter Angabe des Nachnamens des Hauptbuchenden, der E-Mail-Adresse, mit der die Buchung vorgenommen wurde, der Telefonnummer, der Reservierungsnummer, des Datums der Beschwerde, des Parks, der Beschreibung der Beschwerde und der Erwartung. Die Beschwerde muss innerhalb eines Monats nach der Abreise eingereicht werden.

Artikel 16: Kautiön

- **Feel Good Holidays** ist jederzeit berechtigt, die **Kautiön** einzufordern. Der **Mieter** ist verpflichtet, dabei mitzuwirken und die Kautiön zu hinterlegen.

Artikel 17: Reservierungen

- A. **Feel Good Holidays** behält sich das Recht vor, Buchungen von Personen unter 18 Jahren nicht zu bearbeiten.
- B. Feel Good Service behält sich das Recht vor, Reservierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zusätzliche Bedingungen daran zu knüpfen.
- C. Wenn der **Mieter** innerhalb von 5 Tagen nach der Reservierung keine Reservierungsbestätigung mit dazugehöriger Rechnung erhalten hat, muss er sich mit dem Kundendienst in Verbindung setzen. Ohne Reservierungsbestätigung/Rechnung kann kein Anspruch auf die Reservierung geltend gemacht werden.
- D. **Feel Good Holidays** weist darauf hin, dass die vom Mieter vorgenommene Buchung rechtlich bindend ist. Ein Widerrufsrecht (die sogenannte Bedenkzeit) von 14 Tagen gilt nicht für den Vertrag, den der Mieter mit **Feel Good Holidays** abschließt.