

Algemene voorwaarden

Voor (ver)huur van bungalows en appartementen

Feel Good Holidays, Port Greve

Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan, tenzij anders in het artikel vermeld onder:

- A. **Vakantieverblijf:** Vakantieverblijven op Park Port Greve te Brouwershaven, bungalows en appartementen.
- B. **Aankomst:** De startdatum / -tijdstip van de Overeenkomst tussen de Huurder en het Park.
- C. **Algemene voorwaarden:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op de afspraken en Overeenkomst tussen de Huurder van bungalows en appartementen en het Park alsmede Feel Good Holidays.
- D. **Bijkomende kosten:** Hieronder vallen de kosten zoals, toeristenbelasting, huisdieren, bedlinnen en heffingen en overige gevraagde diensten.
- E. **Borgsom:** Feel Good Holidays kan een Borgsom vragen als zekerheid voor eventuele schade of
- F. **Bijkomende kosten** die tijdens het verblijf door de Huurder worden veroorzaakt, zoals extra werkzaamheden of vernielingen. Indien het rekeningnummer van de Huurder bekend is en er geen schade of extra kosten zijn geconstateerd, wordt de borg binnen 10 werkdagen na vertrek teruggestort.
- G. **Klanten service:** nog open
- H. **Feel Good Holidays:** Feel Good Groups B.V gevestigd te Scharendijke, ingeschreven onder het handelsregisternummer 98763989 handelend onder de naam Feelgood Holidays B.V. verder te noemen als FGH.
- I. **Faciliteiten:** alle voorzieningen binnen en/of buiten het Park waar op basis van de Overeenkomst gebruik van Kan worden gemaakt
- J. **Groepsreserveering:** een reservering van 2 Accommodaties of meer.
- K. **Huurder:** degene die een reservering maakt middels Feel Good Holidays, evenals de personen die mede gebruik (zullen) maken van de gehuurde Accommodatie.
- L. **Huurprijs:** de Flexibele- of Standaardprijs die overeengekomen wordt bij het aangaan van de **Overeenkomst**.
- M. **Inventaris:** de gehele inboedel waaronder de meubilering van de Accommodatie, één en ander in de meest ruime zin van het woord.
- N. **Lang verblijf:** een reservering van 22 nachten of meer.
- O. **No show:** het zonder voorafgaande mededeling door Huurder aan Feel Good Holidays of aan de Receptie van het Park, niet binnen 24 uur - te rekenen vanaf de eerste inchecktijd op de Aankomstdatum - arriveren op het Park.
- P. **Overeenkomst:** de Overeenkomst die de Huurder sluit met Feel Good Holidays met betrekking tot de huur van de Accommodatie voor recreatief gebruik.
- Q. **Parkreglement:** het geldende reglement op Park Port Greve, zoals onder andere maar niet uitsluitend ten aanzien van het gebruik van de Accommodatie, Faciliteiten e.d.
- R. **Receptie:** de ontvangstruimte op het Park waar de Huurder zich dient te melden voor het in- en uitchecken van het verblijf en waar de Huurder terecht kan met vragen.
- S. **Reissom:** de Huurprijs voor de Accommodatie inclusief eventuele Bijkomende kosten.
- T. **Reservering:** het boeken van een Accommodatie bij Feel Good Holidays.
- U. **Park:** de locatie waar de Accommodatie zich bevindt.
- V. **Annulering:** De schriftelijke beëindiging door de Huurder, voor de aankomstdatum van het verblijf.

W. **Nutsvoorzieningen:**

- **Elektriciteit**
- **Gas**
- **Water**
- **Rioleringsaansluiting**
- **Internet en telefonie**

X. **Geschil:** Conflict tussen Huurder en Feel Good Holidays

De definities kunnen zonder verlies van hun betekenis in enkel- en in meervoud worden gebruikt.

Artikel 1 Toepassing

- Deze **Algemene voorwaarden** zijn van toepassing op alle aanbiedingen, acties, reserveringen en **overeenkomsten** voor de accommodaties van Feel Good Holidays.
- Algemene voorwaarden van de huurder worden uitdrukkelijk niet geaccepteerd.
- Afwijkende afspraken zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door zowel de huurder als Feel Good Holidays

Artikel 2: Algemene verplichtingen voor de huurder

Gebruik en onderhoud: De accommodatie moet zorgvuldig en conform de bestemming (recreatie) gebruikt worden. De huurder is aansprakelijk voor schade door onachtzaamheid of nalatigheid.

Aansprakelijkheid: De huurder is verantwoordelijk voor de gehuurde bungalow en het terrein, en aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zichzelf, medereizigers of bezoekers.

Bezetting: Het is niet toegestaan om de accommodatie onder te verhuren of meer personen te laten verblijven dan afgesproken in het contract.

Inventaris: De huurder moet zorgvuldig omgaan met de inventaris en is aansprakelijk voor het vervangen van beschadigde of gebroken spullen.

Opzegging: De huurder moet de accommodatie op de afgesproken tijd verlaten en in dezelfde staat opleveren als bij aanvang, tenzij anders overeengekomen in het contract.

Artikel 3: Duur en afloop van Overeenkomst

De **Overeenkomst** eindigt rechtstreeks wanneer de overeengekomen periode verstreken is, zonder dat daarvoor opzegging voor is vereist.

Artikel 4: Prijs en Prijswijziging

- De prijs wordt overeengekomen door de op dat moment geldende tarieven, welke door **Feel Good Holidays** wordt vastgesteld.
- Indien er na **Overeenkomst** van de prijs nog lastenverzwaring is aan de kant van Feel Good Holidays, zoals gevolg van lasten en/of heffingen die direct gevolg hebben op de accommodatie of **Huurder**. Kunnen die doorberekend worden aan de Huurder, ook na afsluiten van de **Overeenkomst**.

Artikel 5: Betaling

- A. De **Huurder** dient in euro's te betalen tenzij er anders is afgesproken, met rekening houdend op de afgesproken termijnen.
- B. Indien de **Huurder**, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaningen niet voldoet aan zijn betalingsverplichting binnen 2 weken, heeft **Feel Good Holidays** het recht om de Overeenkomst per direct stop te zetten. Waarin het recht op de volledige betaling van de overeengekomen prijs blijft.
- C. De **Huurder** is behalve de Huurprijs ook **Bijkomende kosten** aan **Feel Good Holidays** verschuldigd.
- D. De toeristenbelasting en heffingen wordt mede vastgesteld door de betreffende gemeente waarin het **Park** is gelegen. De **Huurder** is deze toeristenbelasting en heffingen, die onderdeel uitmaken van de **Bijkomende kosten**, te allen tijde verschuldigd.
- E. Indien **Feel Good Holidays** op dag van **aankomst** niet in bezit is van het volledig verschuldigde bedrag, zijn wij gemachtigd de **Huurder** toegang tot het park te ontzeggen, waarin het recht op het volledig te betalen bedrag blijft.

Artikel 6: Annulering

- A. Bij annuleren betaalt de **Huurder** een vergoeding aan **Feel Good Holidays**.
 - Annulering meer dan 3 maanden voor aankomstdatum, 15% van de overeengekomen prijs
 - Bij annulering binnen 3 tot 2 maanden voor **aankomstdatum**, 50% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulering binnen 2 tot 1 maand voor aankomstdatum, 75% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulering binnen 1 maand voor **aankomst** datum, 90% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulering op dag van **aankomst** datum, 100% van de overeengekomen prijs
- B. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van administratie kosten, indien de plaats door een derde op voordracht van de **Huurder** en met schriftelijke instemming van **Feel Good Holidays**, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

Artikel 7: Gebruik door derden

- A. Gebruik door derden van het vakantie verblijf is slechts toegestaan, indien **Feel Good Holidays** daarvoor schriftelijke toestemming geeft.
- B. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden hangen, die dan schriftelijk van te voren worden vastgelegd.

Artikel 8: Vroegtijdig vertrek van de Huurder

- De **Huurder** is de volledige prijs van de overeengekomen periode verschuldigd, ook als er eerder vertrokken wordt.

Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door Feel Good Holidays en ontruiming bij toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.

- A. **Feel Good Holidays** kan de **Overeenkomst** per direct opzeggen:
- Indien de **Huurder**/medehuurders of derden de verplichtingen uit de **overeenkomst** niet naleven, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwingen. Ook als het wel wordt nageleefd maar in zodanige mate dat, naar maatstaven van redelijkheid en fatsoen waarnaar **Feel Good Holidays** de overeenkomst niet kan laten doorgaan.
 - Indien de **Huurder** ondanks voorafgaande waarschuwingen, overlast aan **Feel Good Holidays** of mede huurders veroorzaakt, of de goede sfeer in de directe omgeving van het park bederft.
- B. Indien **Feel Good Holidays** tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet dit bij de **Huurder** in een persoonlijk overhandigde brief worden gemeld. In die brief moet de huurder worden gewezen op de mogelijkheid het **Geschil** voor te kunnen leggen aan de **Geschillencommissie**. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen worden overgeslagen.
- C. Na opzegging dient de **Huurder** het verblijf te verlaten en binnen 4 uur van het terrein af is.
- D. De **Huurder** blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

Artikel 10: Wet- en Regelgeving

- A. **Feel Good Holidays** zorgt ten alle tijden ervoor dat het **vakantieverblijf** zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld.
- B. De **Huurder** is verplicht op alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Zij dragen er verantwoordelijkheid voor dat, mede gasten of derden die hun bezoeken ook ten alle tijden de geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

Artikel 11: Onderhoud en aanleg

- A. **Feel Good Holidays** is verplicht het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat te onderhouden.
- B. De **Huurder** is verplicht het vakantie verblijf in dezelfde staat te houden, als hoe het was toen de gast aankwam in het verblijf.
- C. Voor de **Huurders**, medegasten en derden is het strikt verboden op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig activiteit in die soort uit te voeren.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- A. De wettelijke aansprakelijkheid van **Feel Good Holidays** voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000,- per gebeurtenis. Feel Good Holidays is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
- B. **Feel Good Holidays** is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op het terrein, tenzij dit het gevolg is die aan Feel Good Holidays is toe te rekenen.
- C. **Feel Good Holidays** is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersomstandigheden of andere vormen van overmacht.

- D. **Feel Good Holidays** is aansprakelijk voor storingen in nutsvoorzieningen, tenzij het beroep kan doen op overmacht.
- E. De **Huurder** is tegenover **Feel Good Holidays** aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, de medegasten of derden. Voor zover het gaat om schade wat aan de Huurders kan worden toegerekend.
- F. **Feel Good Holidays** is verplicht om zich na melding van de huurder van overlast, die veroorzaakt wordt door andere huurders, bijpassende maatregelen te treffen.
- G. Alle uitingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van eventuele druk- en zetfouten aanvaardt **Feel Good Holidays** geen enkele aansprakelijkheid.
- H. **Huurder** is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten. **Feel Good Holidays** aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit hebben van de juiste reis en/of medische documenten en/of op dat moment verplichte vaccinatiebewijzen.

Artikel 13: Geschillenregeling

- A. De **Huurder** en **Feel Good Holidays**, zijn samen gebonden aan uitspraken van de Geschillencommissie
- B. Op alle Geschillen met betrekking tot de **Overeenkomst** is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter bevoegd is van deze Geschillen kennis te nemen.
- C. In geval van Geschil over de totstandkoming of de uitvoering van deze **Overeenkomst** moet het **Geschil** uiterlijk 12 maanden na de datum waarom de **Huurder** de klacht bij **Feel Good Holidays** neerlegt, schriftelijk of in een ander door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig worden gemaakt.
Indien Feel Good Holiday een Geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de **Huurder** vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of deze wel of niet naar de commissie wilt komen. **Feel Good Holidays** dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van het termijn, vrij zal achten.
- D. Voor de behandeling van Geschillen wordt verwezen naar het reglement, Geschillencommissie Recreatie. De commissie is niet bevoegd om een **Geschil** te behandelen wat te maken heeft met, ziekte, letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht van dienst is.

Artikel 14: Privacy

- A. Met het accepteren van de Algemene voorwaarden geeft de **Huurder** toestemming aan **Feel Good Holidays** om de persoonsgegevens te registreren in het reserveringssysteem en te verstrekken aan het park, één en ander met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- B. Op verzoek van de **Huurder** zal **Feel Good Holidays** de gegevens van de huurder verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat de huurder geen gebruik meer kan maken van (een deel van) onze diensten.

Artikel 15: Klachten en Customer Service

- Indien de **Huurder** tijdens het verblijf op het park een klacht heeft, is de **Huurder** verplicht deze ter plaatse bij de **Receptie** van het park te melden. Indien de huurder niet meer verblijft op het park of indien de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid is opgelost kan de **Huurder** dit per e-mail laten weten op het e-mailadres (info@feelgoodholidays.nl), o.v.v. achternaam van de hoofdboeker, e-mailadres waarmee de boeking is geplaatst, telefoonnummer, reserveringsnummer, datum klacht, park, omschrijving klacht en de verwachting. De klacht dient binnen één maand na vertrek ingediend te worden.

Artikel 16: Borgsom

- **Feel Good Holidays** is ten alle tijden bevoegd om de **Borgsom** op te eisen. De **Huurder** dient daarin mee te werken en de borgsom af te geven.

Artikel 17: Reserveringen

- A. **Feel Good Holidays** behoudt zich het recht voor om boekingen gemaakt door personen jonger dan 18 jaar niet in behandeling te nemen.
- B. **Feel Good Service** behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen Reserveringen te weigeren of hieraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- C. Indien de **Huurder** binnen 5 dagen na het maken van de Reservering niet in het bezit is van een reserveringsbevestiging met bijbehorende factuur, dient de huurder contact op te nemen met de Customer Service. Bij afwezigheid van de reserveringsbevestiging/factuur kan geen beroep op de Reservering worden gedaan.
- D. **Feel Good Holidays** wijst erop dat de reservering die door de **huurder** wordt gemaakt wettelijk definitief is. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenktperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomst die huurder sluit met **Feel Good Holidays**.